

Contorg Hírlevél

Kedves Felhasználónk!

Év végi rövid összefoglalónkban tájékoztatást adunk programjaink fejlesztéséről, a 2012. évi változásokról, a következő évre szóló terméktámogatás megrendelő lapjainak közzététele mellett.

Windows és DOS programjainkkal 2012-ben is az Ön rendelkezésére állunk! Az új szabályok, változások minden programba folyamatosan kerülnek be, főként a bérprogramok igényelnek nagyobb módosításokat, ugyanakkor a Dos-os programokat technikai korszerűsítésekkel igyekszünk fenntartani a szabálmódosítások átvezetése mellett!

Windows-os programjaink szolgáltatásai az elmúlt évben is tovább bővültek! **Elkészült az Evolut For Integrált Vállalatgazdálkodási** rendszerünk, 2012. január elején adjuk ki rendszeres használatra. Ez azt is jelenti, hogy [elkészült a Windows-alapú anyag-, raktár és készletkönyvelési modulunk](#), amely a kisvállalati rendszerekhez is, tehát az **Evolut MKV** csomagokhoz is kapcsolható. Egyedi

igények miatt kérjük ügyfélszolgálatunkkal felvenni a kapcsolatot. [A Készletmodul többféle változatban Eco, Pro és For kerül felhasználásra.](#)

Új honlapot indítottunk, emiatt kérjük, a tudástárhoz való hozzáférés érdekében ismét regisztrálja magát. Honlap felső jobb szélén ⇒ Bejelentkezés, az adatok megadása után a többi már a szokott módon. Egy-egy programhoz külön tudástár tartozik, ezek eléréséhez be kell lépni az adott program ismertetőjéhez, és a menüoszlopban ki kell választani a programot.

A 2012-es programok megrendelőlapja **letölthető honlapunkról**, a baloldalon lévő programok menüoszlop utolsó „**Szoftverkövetés**” sorában érhető el.

Az új programokat január első heteiben fogjuk postázni, illetve letölthetők honlapunkról. A letöltések helye: az adott program ismertetőjén belül, balra található a letöltés gomb.

Könyvelőprogramok

Áfakulcsok

Dos-alapú programjainkon [*CF'92, Nap3, Pénz3, Contorg Számlázó, Contorg Anyag-, raktár-, és Jövedéki programok, valamint a CF-2000 Főkönyvi Rendszer továbbá a Contorg Integrált Rendszer*] átvezettük az új ÁFA- kulcsot. Ez utóbbi rendszerben módosítottuk a devizakezelést.

Windows-alapú rendszereinkben [*Evolut Főkönyv és Evolut Egyszeres*] a Feltöltő Alapadatokban felvettük az új kulcsokat, továbbá az elmúlt év során **több új szolgáltatást építettünk be** ezekbe a programokba. Az Evolut Főkönyv *több mint harminc alkalommal váltott verziószámot* módosítás, bővítés és javítás miatt.

Könyvelői praktikumot beintegráltuk a főkönyvi rendszerbe. Nagyon hasznos alkalmazás, érdemes a napi rendszeres munkában használni.

A programfrissítések nagyon fontosak! Az Evolut Főkönyvnél - Állománykezelés ⇒ Frissítések keresése – automatikusan települ.

Az Evolut Egyszeres programból is elérhető a frissítés könnyen: – Rendszer ⇒ Verzió ellenőrzése – majd automatikusan elvégzi a frissítést. A rendszeres fejlesztés eredményeit, a javításokat csak ezen az úton lehet igénybe venni.

Bérprogramok

◆**Dos-os CB12** program az eddig szokásos szolgáltatásokat nyújtja a következő évben is.

Bővülő funkciókkal kerül kiadásra a Windows-alapú ◆ **Evolut Bér- és Munkügyi Rendszer** a 2012-es évben. A frissítésnél vigyázzanak arra, hogy az UPDAT-t töltsék le. **Frissítéseket futtassanak legalább hetente, ha nem is minden indításkor!**

A ◆ **ContMaster HR Bérszámfejtési- és Munkügyi Rendszer** esetében a 2011-es év zárása és adatainak **konvertálása kizárólag a 2012-es programváltozattal lehetséges**. Az évek során megszokott módon és sorrendben történik, minden, a **konvertálás előtt feltétlenül mentsenek!**

Megnyitott, de nem használt HR modulokat is zárják le! Általános mentést kérjük, végezzenek a bérprogramoknál legalább egyszer havonta.

A 2012-es verziók január első hetében kerülnek kiküldésre. Kérjük, olvassák el a konvertálási tájékoztatókat.

A ContMaster HR Bérrendszerrel sajnos minden évben előfordul, hogy egy-két felhasználó nem várja

meg az új évi konvertáló programot, hanem még az előző évi rendszerrel nyit állományt. Ez nagyon sok hibát képes okozni. **Ezek miatt kérjük, hogy a HR rendszereknél kizárólag a 2012. évi konvertáló program használata után nyissanak 2012-es adatállományt.**

Felhasználói támogatás

A programok kezelésénél adódó különböző kérdésekre, problémákra ügyfélszolgálatunk hivatott megoldást adni. A leggyorsabb módszer ha **TeamViewer**-en keresztül az Ön gépén elvégezzük a szükséges beavatkozást, a másik pedig ennek kiegészítése is lehet, a **Skype**. Ezeknek az alkalmazása a **www.contorg.hu** honlapon a jobb felső menüsor végén található **Kapcsolat** menüben található indítható alkalmazások valamelyikére való kattintással indulhat. A Skype-ot az ügyfélszolgálat

munkatársainak a neve alatt látható Skype ikonra kattintással érdemes elindítani.

Ha problémát észlel a programban, akkor kérjük, küldjenek hibaleírást, adatállományt, a pontos behatárolás gyorsítja a megoldás megtalálását. Technikai, telepítési, licenc-használati tanácsadás Contorg Kft-nél ☎ 75/343-646; 75/541-500, telefax: 75/541-498 (24 órás), illetve ügyfélszolgálatunk e-mail címén törénik: **info@contorg.hu**.

2012-es programok megrendelése

A megrendelőlapokat kérjük, töltsék le a **www.contorg.hu** honlapról, és e-mail-ben, vagy faxon a 75/541-498 éjjel nappal üzemelő készülékre is meg lehet küldeni. Ha Ön nem biztos abban, hogy mi az a programtípus, amit használ, úgy kérjük, írja rá: azt kérem, amit az előző évben használtam.

Regisztráció

Tudástár

Új honlapunkra (elérhető: **www.contorg.hu**; **www.contorg.com**; **www.evolut.hu**; **www.contmaster.hu** nevek alatt) ismét be kell regisztrálni. Kérjük, hogy a tudástár eléréséhez az új oldalon jelentkezzenek be. A **Facebook**-on a **Contorg Kft** már megtalálható.

Kérjük, legyenek szívesek **bejelölni** bennünket, ugyanis ezen a fórumon rendszeresen közzé kívánunk tenni felhasználóinknak szóló tájékoztatókat, szakmai érdekességeket, szeretnénk a számviteli szabályokkal programjaink összefüggésével egy polémiát elindítani.

KEDVES PARTNERÜNK!

**KÖSZÖNJÜK BIZALMÁT, AMIÉRT PROGRAMJAINKAT VÁLASZTOTTA!
EZÚTON KÍVÁN ÖNNEK KELLEMES KARÁCSONYI ÜNNEPEKET,
EREDMÉNYES ÚJ ESZTENDŐT!**

a Contorg Kft Szoftveriroda minden munkatársa
Regős Gáborné, Mérges Marietta, Regős Tamás, Gyetvai Andrea,
továbbá programozóink nevében is Regős Gábor