

Tisztelt Felhasználónk!

Köszönjük, hogy az elmúlt évben is igénybe vette programjainkat! Reméljük, hogy ez az előttünk álló újesztendőben sem változik!

*Minden év végén küldünk egy összefoglaló tájékoztatót a programjaink működésénél nagyobb érdeklődést kiváltó témakörökről. Most is ezt tesszük. A rendszereinket állandóan fejlesztjük a jogszabályi előírások változásai és az **Önök visszajelzései, ötletei, kérései alapján**. Az elmúlt évben a licenclés feltételeit igyekeztünk javítani, bevezettük az **online számlázási szolgáltatást, a felhő alapú programszolgáltatást**, tovább növeltük az Evolut rendszerek **digitalizációs képességeit**. Mindezekről honlapunkon található híreink között a verzióleírásokban már év közben beszámoltunk. Ezekben lépésről lépésre követhetőek az egyes változatokban publikált újabb vagy javított szolgáltatások leírásai. Lényegesen megváltozott a licencrendszerünk, erről és ennek használatáról adunk tájékoztatást első helyen. Ha kérdése van ügyfélszolgálatunk szívesen ad további információkat az Ön kérdéseire.*

Licenclés

A Contorg Evolut rendszerek kiemelkedően sokféle szolgáltatás nyújtására képesek. Ezekre együttesen kevés felhasználónak van szüksége, ezért az igényelt programszolgáltatások biztosítására úgynevezett licencrendszert alkalmazunk. Másik célja az, hogy a kisebb igényekhez igazodva is teljes értékű szoftvert tudjunk adni, lehetőség szerint kedvező áron. Itt kell megemlíteni az ECO és a PRO7, továbbá az MKV1 és MKV2 változatok közötti szolgáltatási és licenccárbeli eltéréseket. A könyvelőirodák változatai a többcéges ECO és a PRO7, a mikro-vállalkozások számára az egycéges MKV1 programot, a nagy volumenű, akár devizaalapú könyvvizetésre pedig az MKV2 programcsomagok készülnek.

A licenccgazdálkodást a könyvelőirodák számára tovább fejlesztettük, **az elmúlt év során történt egy nagy változás**, amelyről az alábbiakban adunk egy tájékoztató összefoglalót.

Évesített licenc

Bevezettük az évesített licenceket. Ez azt jelenti, hogy minden évben külön licenccfájl biztosítja az az évben könyvelt ügyfelek számára bekapcsolt szolgáltatásokat. Az évesített licenc bevezetésével sikerült kiváltani az archiválást, vagyis *a már nem könyvelt ügyfelek adatállományának archiválását*, ezzel azok licencchely-foglalását is sikerült feloldhatóvá tenni. Évnyitáskor már csak azokat a cégeket kell átnyitni, akik részére az újévben is könyvelni fogunk. Ezzel az előző évi licencek között ott marad az ügyfél, akinek már csak a mérleget kell készíteni, az ő licence az újévre már felszabadul. Az évnyitás után le kell futtatni **licencc-felszabadítás** menüpontot, és a már nem használt cégek licencchelye felszabadul, azok helyére új ügyfeleket lehet nyitni. Ha elfogynak a felszabadult helyek, akkor ügyfélszám emelkedés miatti licenccbővítést kell kérni. A könyvelőirodai rendszereknél technológiai okok miatt nincs korlátlan ügyfélszám, csak korlátlan tételszám. Általában 200 ügyfélnél nagyobb létszámot kiemelkedő kapacitású szerverrel, vagy szerverekkel, hálózati sebességgel, munkaállomásokkal lehet kiszolgálni.

A korábbi évekre úgy lehet a lejárt licenccet megújítani, ha belépünk abba a korábbi évbe, amelyik licenccét fel akarjuk frissíteni. Ide állva le kell futtatni a licenccfrissítés menüpontot. Ennek helye: **Állománykezelés** ⇨ **Regisztráció** ⇨ **Licencc frissítése, küldés** ⇨ **Internet útvonallal** ⇨ **Licenccfrissítés**.

Licenc felszabadítás az aktuális évben

Az Evolut Kettős és az Evolut Egyszeres könyvelő programjainkba egy új funkció épült be, melynek neve Licenc felszabadítás. Ezt az **Állománykezelés – Rendszergazdai funkcióknál** találjuk.

A cégek átnyitása után érdemes ezt használni, akkor már, amikor átnyitottuk az összes olyan céget, amelyben könyvelni szeretnénk 2019-ben.

A licenc-felszabadítás lényege, hogy 2019-re csak azokat a cégeket nyissuk át, melyekről tudjuk, hogy őket könyvelni fogjuk. Ha van olyan cég, amelyet nem fogunk könyvelni a 2019-es évben, azt ne nyissuk át. Ezt követően lehet a licenc felszabadítást elvégezni a 2019-es évben állva és annyi üres licencünk lesz, ahány céget nem nyitottunk át! Ezek helyére új cégeket vihetünk fel, mert lesz szabad licencünk.


Az új cégek felvitele után, **ne felejtjük el a licencet bekapcsolni**, ezt úgy tudjuk megtenni, hogy az újonnan felvitt cégben kell állni, **Állománykezelés** ⇒ **Ügyfél/cég adatok kezelése** ⇒ **Módosít** ⇒ **Licenc beállítása** és azt/azokat a modulokat, opciókat kell bekapcsolni, amelyet használni szeretnénk.

Licencfrissítés az egyszeres és kettős programoknál

Az Evolut Egyszeres és Evolut Kettős programnál a 2018-as licenceket **kérjük, január 20-a körül frissíteni** szíveskedjenek, hogy azok tovább futhassanak. **Kérjük, hogy a 2019-es terméktámogatást még az év vége előtt megrendelni szíveskedjenek, hogy zökkenőmentesen lehessen a 2019-es verzióra áttérni. A 2019-es évet kérjük, már a 2019-es verzióval nyissák meg!** A 2019-es terméktámogatás megrendelésével a licenc 2019.04.30.-ig hosszabbodik meg, és lehetőség nyílik az év indulását már a 2019-es paraméterekkel kezdeni. Ezt a licenchorozabbítást (frissítést) a felhasználónak saját magának kell elvégezni az **Állománykezelés** ⇒ **Regisztráció** ⇒ **Licenc frissítése, küldés** ⇒ **Internet** ⇒ **Licenc frissítés** gomb megnyomásával és abban az évben kell állnia, amelyik év licencérvényességének hosszabbítását szeretné elvégezni. Azt javasoljuk, hogy mind a 2018-ban és minden pedig a 2019-ben állva is indítsa el a fenti helyen leírt frissítést. Azt javasoljuk, hogy ha a frissítés megtörtént, akkor lépjen ki a programból majd lépjen vissza – ezt követően jól fog működni a rendszer. A végleges licencet a terméktámogatási számlánk kiegyenlítése után adjuk ki, amely 2020.01.31-ig lesz érvényes.

Figyelem! A programfrissítés és a licencfrissítés kettévált! Ha csak a programot frissíti, azzal a licenc nem fog lefrissülni, kérjük mind a két frissítést elvégezni!

Program frissítése és a verziószámok jelentése

Az Evolut programok főképernyőjén **Új verzió letölthető!**  szöveggel látunk figyelmeztetést, hogy van már aznap letölthető frissítés. Javasoljuk, hogy erre figyeljék, a szövegre kattintva a program elvégzi az újabb verzió telepítését. Ehhez ki kell lépni a hálózatról minden felhasználónak, amíg a frissítés lefut. Érdemes mindig az új verzióra való frissítést elvégezni, mert sokszor javítunk, módosítunk a programban. Évente átlagosan hetente adunk ki új verziót, tehát kb. 52 alkalommal van új verzió. Honlapunk címlapján verziószám/dátum – röviden, továbbá a Hírek között első helyeken adunk tájékoztatást a megjelent új verziók számáról, tartalmáról, kiadásának időpontjáról, hogy mi módosult, változott.

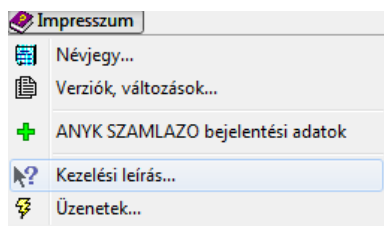
A program verziószámának jelentése: az Evolut program 4 számjegyből álló verziószámot tartalmaz.

Példa: 9.18.11.7

9	–	A Contorg Kft. 9. kettős könyvviteli programja (1990-től)
18	–	A 2018. évi programverzió
11	–	Az adatbázis szerkezete 11. alkalommal változott 2018-ban
7	–	A 11. Adatbázisszerkezet-változásban a 7. frissítés.

Kezelési leírás, verzióváltozások leírása

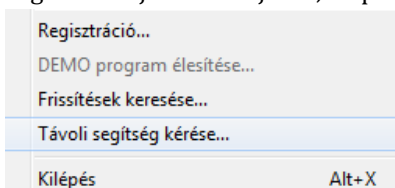
Az Evolut Kettős programban található egy kezelési leírás. Ez az Impresszum menüsorban nyitható meg. Kérjük, időnként ezt is látogassa meg, mert a program fejlődésével együtt ennek tartalmát is időről időre bővítjük.



Az Impresszum menüpontban több hasznos információ található, például itt lehet megnézni a NAV Online számla-kapcsolat állapotát. Itt a verzióváltozásokról is lehet olvasni, nem kell a www.contorg.hu Hírek oldalára fellépni.

Távoli segítség kérése

Az Evolut Kettős könyvelő programunkba be lett építve egy távoli segítség kérése, melyet szintén az **Állománykezelés** ⇒ **Távoli segítség kérése** menüpont alatt találunk meg. Ezt használva felhasználóink gyorsabban elérhetik kollégáinkat, akik segíteni tudják munkájukat, ha probléma merül fel.



A távoli segítségnyújtás TeamViewer nevű programmal történik. Ennek minden évben aktuális változatával szolgáltunk, ügyfélszolgálatunkhoz kapcsolódni ezzel lehet.

Program áthelyezés

Az Evolut programok áthelyezésére akkor kerül sor, ha a felhasználó Windows 10-es operációs rendszerre vált, vagy egyéb ok miatt gépet cserél. Ez egy nagyon kényes művelet, amelyet ügyfélszolgálatunk távoli segítségnyújtás keretei között, egyeztetett időpontban, általában 2-4 óra alatt végez el.

Ehhez szükséges egy teljes mentést végezni a programban, az **Állománykezelés** ⇒ **Rendszergazdai funkciók** ⇒ **Evolut rendszer összes adatának mentése**, illetve kellene az évesített licenck, valamint az evlfc2.exe fájl. Az évesített licencfájlok formája: **evlfc2lic.2018** (ez a 2018 évi licencfájl). A pont utáni évszám mindig az évesített licenc adatbázisának évét jelöli. Ha 10 évet kell konvertálni, akkor 10 db éves licenc-fájlt kell használni.

A lementett adatállományt konvertálnunk kell, mert az Evolut Főkönyv újraterelése esetén, ha az eredeti rendszert Microsoft SQL 2000 adatbázis-kezelővel használták, akkor annak adatbázisfájljai közvetlenül nem használhatóak Microsoft SQL 2014 adatbázis-kezelővel.

A programot újra kell telepíteni arra a gépre, ahol szeretnék használni és az adatállományt oda is kell visszatölteni, a visszatöltés funkcióban. Az evlfc2.exe fájl helye a **prog** mappában van, és ide kell bemásolni az évesített licencfájlokat (evlfc2lic.2018) is.

Terméktámogatás

Honlapunkon a **Terméktámogatás** menüpontban december 15-től elérhetőek a 2019-es terméktámogatást megrendelő lapjaink. Az előző évek gyakorlatához igazodva az Evolut rendszereknek egy megrendelőlapja van, továbbá mindkét bérprogramnak külön-külön megrendelőlapot találhatnak.

Az Evolut bérprogram terméktámogatási lapján kérem, jelezzék, hány főt szeretnének kérni az aktuális évre, mert a licencet úgy fogjuk beállítani, természetesen évközben is lehet kérni létszámbővítést, ha szükség van rá.

A HR bérprogramnál is kérjük, tüntessék fel a cégszámot és a létszámot, ha változás van, akkor a licencet is jelezett változáshoz igazítjuk.

Arra szeretnénk Önt, Kedves Felhasználónk megkérni, aki szeretné használni jövőre is programunkat/programjainkat, legyen kedves értelemeszerűen kitöltve eljuttatni részünkre, akár e-mailben az info@contorg.hu-ra vagy faxon 06-75-541-498 vagy postán a következő címre 7020 Dunaföldvár, Gábor Pál utca 5. Aktuális tájékoztatónk elérhető weboldalunkon a <http://www.contorg.hu/termektamogatas/> cím alatt.

Terméktámogatás számlázása

A bérprogramok 2019 évi változatai január első hetében kerülnek fel a letöltési oldalra. Az Evolut rendszerek szintén január első hetében kerülnek kiadásra, ehhez azonban kérjük, hogy a 2018. évi utolsó verziót töltsék le. Az utolsó verzióról a contorg weblap hírei között adunk tájékoztatást, kérjük így év vége felé kövessék figyelemmel híradásunkat. Rendszerint december utolsó hetében tesszük közzé a tárgyévi utolsó verziót, és január első hetének végén az új évi változatot.

Az Evolut kettős könyvelési rendszer áprilisban, az egyszeres könyvvezetési program márciusban kerül kiszámlázásra – a korábbi gyakorlatunkban megfelelően.

Az Evolut Bérprogramra és a ContMaster HR bérprogramra januári teljesítéssel küldjük a számlát. Az Evolut Bérprogramnál igénybe lehet venni segítségünket az új számfajta évi megnyitásban, a HR bérprogramnál pedig az évváltó konvertálásban. A 2019 évi terméktámogatás követés-megrendelő lapjait a <http://www.contorg.hu/termektamogatas/> oldalon lehet letölteni.

Felhőszolgáltatás

A kettős és egyszeres könyvviteli programjainkat **felhőben is lehet** használni. Előnyei: a mentést nem kell a felhasználónak elvégeznie, bárhol is lehet dolgozni, ahol internetelérés van, mert csak a PROG mappára van a használt gépen szükség. Ez a gép lehet asztali, vagy laptop is. Az Evolut Cloud program felhő alapú verziója szolgáltatásait tekintve megegyezik a normál saját gépre telepített programverzióéval.

A felhőalapú programszolgáltatás lényege, hogy az Evolut program az Ön gépén van, azonban a számítási kapacitást jelentő szerver, illetve az adatok tárolását, lekérdezhetőségét biztosító adatbázis-kezelő egy nagybiztonságú szerveren fut. Ez a szerver biztosítja az adatok archiválását és mentését is.

A teljes szoftveres-hardveres infrastruktúra fizikailag nem az igénybe vevőnél, hanem a Contorg Kft-én keresztül a „felhőt” szolgáltatónál található, melyhez díj ellenében csatlakozhatnak a felhasználók számítógépei.

Tehát a felhős könyvelés lényege a Contorg Kft részéről egyidejűleg biztosított szerverszolgáltatásban és szoftverszolgáltatásban van. (**SaaS** – Software as a service) Egy már meglévő rendszert, és a teljes adatállományt is át tudjuk telepíteni felhőbe, ha erre lenne szükség.

Telefonos tanácsadás

Többször adódhat olyan helyzet, amiben a használónak kérdései merülnek fel a szoftverrel kapcsolatban, vagy bizonytalanná válik egy-egy eljárás, vagy programfunkció működtetésében. Akkor is jól jön egy villámgyors segítség, ha esetleg hibázott, és gyorsan kell egy jó megoldás annak kijavítására, vagy ügyvitel-szervezési tanácsot szeretne kérni, amivel magabiztosan tudja a kívánt paramétereket beállítani.

Ezekben az esetekben a használati útmutató nem nyújt elég gyors és hatékony segítséget, mert terjedelmes, és nem is ilyen megfontolásból készült, bár sokaknak segített már.

A gyors problémamegoldásra ügyfélszolgálatunk hétköznap 8:00 – 12:00 és 12:30 – 16:00 óra között áll ügyfeleink rendelkezésére azért, hogy telefonon keresztül a lehetséges legnagyobb hatékonysággal segítse ügyviteli rendszerünk használatát.

Telefonos tanácsadást a Contorg Terméktámogatás keretein belül biztosítunk, kizárólag azon ügyfeleink számára, akik erre a szolgáltatásra előfizettek. Minden programunkhoz a vásárlás évében térítésmentes telefonos segítségnyújtást biztosítunk. A telefonos tanácsadás alkalmanként 8 -10 percet meg nem haladó szolgáltatás. Tíz percet meghaladó időigényű Felhasználói problémát Contorg Kft nem tekinti telefonos segítségnyújtásnak, ezért telefonon ennél hosszabb idejű tanácsadást már nem célszerű nyújtani! A tanácsadást a szolgáltatási díjaink között található tételek szerint számlázzuk.

A telefonos tanácsadás feltételeiről ezen a linken tájékozódhat: http://www.contorg.hu/wp-content/uploads/2017/04/Telefonos_tanacsadas_Feltetelei2014.pdf

Speciális pénztárkönyvelés – ÁFA bevallás (100.000,- Ft)

A készpénzes számlák könyvelése eddig is kétféleképpen működhetett a programban. Az első módszer szerint, a készpénzes számlákat a vevő- vagy szállítókönyvelésben kellett rögzíteni, majd a pénzügyi kiegyenlítést a pénztárkönyvelésben könyveltük. Ennek az volt az előnye, hogy minden vevői és szállítói számlának volt analitikus nyilvántartása, ebben az esetben a partner folyószámláján megjelent az előírás.

A másik módszer az volt, hogy ezeket a számlákat nem rögzítették a vevő- vagy szállítókönyvelésben, hanem csak a pénztárkönyvelésben könyvelték le. Ez a módszer gyorsabb, de nem jött létre analitika.

Az új, a harmadik módszer lényege az, hogy előzetesen felszámított áfában 2018. július óta már 100.000,- Ft-ra csökkent a bejelentendő előzetes áfa összege, ezért a program lehetővé teszi, hogy a második módszer alapján végzett könyvelésből is analitikus adatok legyenek elérhetőek. Ezt a cégszámokban az alábbi képernyőn kell engedélyezni.

Ügyfél / cég adatok (CONTORG GAZDASÁGI TANÁCSADÓ KFT/2018/V-918.11.7)

Ügyfél / Cégnév (*) CONTORG GAZDASÁGI TANÁCSADÓ KFT

Adószám (*) 10727627-2-17 (*) - kötelező a kitöltés

Elérhetőségek Azonosítók Cégképviselőt Könyvelés 1. Könyvelés 2. Alapértelmezés Számlázás Szállítólevél Megrendelés

Készletkönyvelés Befektetett eszközök Bizonylat-használat Elektronikus számla NAV Online számla Licenc beállítás

Vevő bizonylat Szállító bizonylat Bank könyvelés Pénztár könyvelés Vegyes könyvelés Számlázás Készletkönyvelés Szállítólevél

Bizonylat fejlécében Gyűjtő

Pénztárbizonylat neve Pénztárbizonylat Adatrögzítési bizonylat

Bizonylatnyomtatás adatrögzítéskor

Bevételi tételein Árbevételei hely

Kiadási tételein Költségnem Költséghely Munkaszám

Gyűjtő Gyűjtő

Gazdasági esemény Gazdasági esemény

Pénztárkönyvelés típusa

Pénztár könyvelése csak az előírt számlákra (partnerre) vagy főkönyvi számlára

Pénztár könyvelése partner választásával a csak főkönyvi számlára való könyvelésnél is. *

* - (ebben az esetben sem könyvel a pénztár a vevő és szállító főkönyvi folyószámlájára, de a partnerek forgalma az ÁFA analitikában lekérdezhető)

CTRL + PageUp/PageDown - lapváltás

A pirossal bekeretezett részben be lehet jelölni az új funkció választását. Ebben az esetben a pénztárbizonylatok könyvelésénél kiválasztható a partner, de a tétel könyvelésekor közvetlenül főkönyvi számlára könyvelhetünk.

NAV Online számlázás

A NAV on-line számlafunkciókat beépítettük az egyszeres könyvvizetési program számlázójába is, és folyamatosan a NAV rendszeréhez igazodva követjük a változásokat. Ezekről szintén a weboldalunk hírei között adunk tájékoztatást. Néhány fontos információt most itt is közlésezünk az eddig problémásnak tapasztalt témakörökből. A programok tartalmazzák a partnertörzsben használt adószám NAV Online kapcsolatban való ellenőrzését.

NAV Online kézzel feltöltve funkciót csak abban az esetben lehet használni, ha a számlát már az online felületen azt iktattuk. A NAV Online transactionId módosítása csak abban az esetben lehet használni, ha az előző módon regisztrált számlához kaptunk tranzakció-azonosítót)

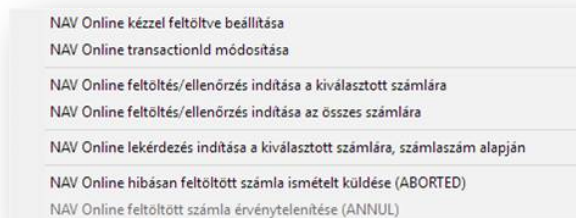
NAV Online feltöltés/ellenőrzés indítása kiválasztott számlára (ha nem akarjuk kivárni azt a programban beállított időpontot, amikor a küldést a program a háttérben elvégzi)

NAV Online feltöltés/ellenőrzés indítása összes számlára (ha nem akarjuk kivárni azt a programban beállított időpontot, amikor a küldést a program a háttérben elvégzi)

NAV Online lekérdezés indítása a kiválasztott számlára, számlaszám alapján (előfordulhat, hogy a háttérben futó küldési funkció és a manuális küldés miatt többszörösen beküldésre kerül ugyanaz a számla. Ekkor az ABORTED üzenet mögött az olvasható, hogy már létezik ez a számla a beküldöttek között) Ilyen esetekben használható ez a funkció, amikor a program az adott cég adott számlaszámához tartozó lekérdezést lefuttatja és erre a NAV szervere a helyes tranzakció-azonosítót fogja megküldeni. (Más okból hibás számla esetén nem kapunk semmilyen választ).

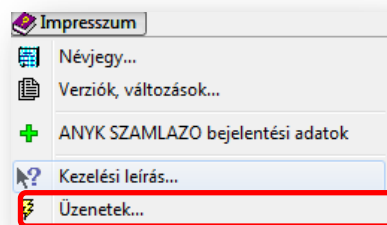
NAV Online hibásan felöltött számla ismételt küldése esetén (ABORTED) – bizonyos esetekben törzsadatok pótlása, kötőjelek az adószámában javítása után újraküldhetjük a számlát

NAV Online feltöltött számla érvénytelenítése (ANNUL) – technikai érvénytelenítés. Egyelőre csak az online felületen használható funkció abban az esetben használható, ha az adott számla nem ahhoz a céghez tartozik aminek a nevében kiállították.



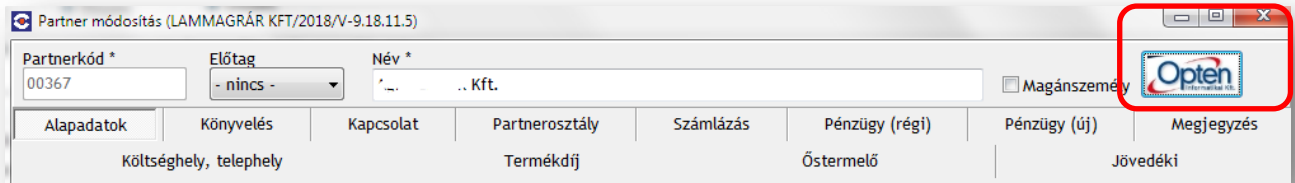
A problémák elkerülése érdekében a következő javaslatokat adjuk:

- csak azoknál a személyeknél (felhasználónál) engedélyezzük a számlaküldést, akik valóban számláznak.
- ha több számlázó (felhasználó) dolgozik a rendszerben és küldi a számlát, akkor a küldési időt emeljük meg az alpból beállított 5 percről, akár 15 percre
- NAV szerverei által küldött állapotjelzéseket figyelni kell (RECIEVED (fogadott), PROCESSING (feldolgozás alatt)) állapotok nem programhibára utalnak.
- A DONE (kész) és ABORTED (hibás) állapotok végleges állapotok (utóbbinál a hibaüzenetből fogunk a javítás módjára vonatkozó információkat kapni)
- A WARN (figyelmeztetés) hibaüzenet (a DONE állapoton belül) nem jelent hibát
- Az impresszum Üzenetek... menüpontjában lehet megvizsgálni a NAV szerverével felépített kapcsolat tartalmát.



OPTEN adószám-ellenőrzési opció

Az Opten Kft-vel kötött megállapodás alapján az Evolut rendszerbe beépítettünk egy partner- és adószám-ellenőrző szolgáltatást. Ennek használatával a könyvelőprogramból ellenőrizhetővé válik az adott partner aktuális időpontban érvényes cég-nyilvántartásbeli állapota, adószámának státusza, továbbá a törzsadatokat nem kell beírni, elegendő a cég nevét megadni, az Opten gombot megnyomni, és az Evolut program ennek alapján kitölti a partner adatait a cégnyilvántartásból kivett, aktuális adatokból, még a bankszámla-számokat is feltölti.



Ezt szolgáltatást 2019.-től lehet az Evolut rendszerhez megrendelni. Megrendelőlap van helye ennek, ott kérjük igény esetén a megrendelést bejelölni szíveskedjen!

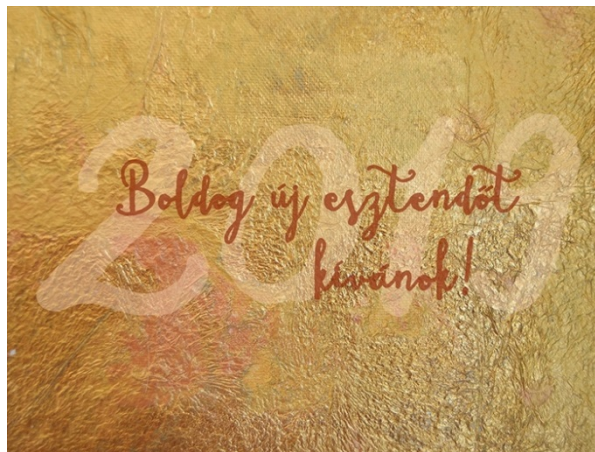
A szolgáltatás díja a partnerek és azok ellenőrzésének éves számától függ, az érdeklődőknek az Opten-szerződésünk alapján tájékoztatást adunk a várható éves díj nagyságáról. Annyit azonban erről már most is el lehet mondani, hogy arányban áll a hasznosságával, és a kézi adatbeviteli munka csökkentésével.

Tisztelt Felhasználó!

Kedves Partnerünk!

Kérjük, a megrendelőlapokat mielőbb visszaküldeni szíveskedjenek, az eddig megszokott módon. Kérjük, hogy az elérhetőség, cím, e-mail, telefon adatokat adják meg, hogy a kapcsolatot felvehessük Önnel!

Ezúton kíván a Contorg Kft minden munkatársa Önnek is sikeres, eredményes boldog újéztendőt!



Dunaföldvár, 2018. december 13.

Contorg Kft